

# Carolina Kieling

## Product Designer Pleno

### CARTA DE APRESENTAÇÃO

Olá! Muito prazer, me chamo Carolina, mas gosto que me chamem de Carol. Tenho 25 anos, sou gaúcha, natural de Porto Alegre/RS, mas a cinco anos moro em Florianópolis. Possuo o MBA em UX Research, Operações de Pesquisa e Liderança em Design pela UNIFATEC e sou formada em Pedagogia. Migrei para UX Design a três anos através do curso do UX Unicórnio de UX, UI e Product Design. Antes disso, trabalhei durante quatro anos na área educacional.

Atualmente estou atuando como Product Designer Pleno na MJV Technology e Innovation no projeto Concierge, cliente Bradesco Seguros. Atuei também como UX, UI Designer nos projetos junto ao Banco Bradesco e SulAmérica, além da Relevo Lab junto ao cliente Thomson Reuters.

Me encontrei em duas frentes: UX Research e UI Design. São minhas paixões! Por isso, me identifico muito com a área de produto, pois envolve etapas de ponta a ponta, como, pesquisas, proposta de solução, testes, refinamento e etc.

Minhas experiências me proporcionaram muito conhecimento nessas frentes. Me envolvo desde etapas de pesquisas primárias, secundárias, entrevistas com usuários, workshops com stakeholders, card sorting, análise de resultados, além de criações de interfaces, prototipação e acompanhamento de entrega junto ao time de desenvolvimento.

Participo das principais frentes do produto, desde pesquisas à entrega, e é isso o que amo fazer, pensar estrategicamente e buscar **gerar valor ao negócio e pessoas usuárias.**

Sou uma profissional dinâmica, criativa, proativa, altruísta que visa o planejamento em equipe. Com o pensamento estratégico buscando entender e solucionar as dores das pessoas usuárias unido com necessidades do negócio.

